



Société O₂

Home Privilèges

Un Monde de services

Prestation

Baptisée ÉcolO₂, la formule verte propose trois types de prestations (classique, confort et prestige) selon le niveau d'expertise et d'autonomie des intervenants pour l'entretien de la maison, le lavage du linge et le repassage. Les employés sont formés aux techniques spécifiques du ménage écologique et utilisent un kit de nettoyage de la marque H₂O (label Nature & Progrès) fourni par la société. Son contenu est adapté aux besoins de la clientèle (type de sols, présence ou non de baies vitrées...).

Les trois quarts des employés sont formés aux techniques spécifiques du ménage écologique, mais c'est au client de choisir et d'acheter les produits d'entretien écologiques. Pour autant, les employés jouent un rôle incitatif en apportant, pour une première démonstration, un kit comprenant différents échantillons de produits labellisés de la gamme Monoprix vert (Écolabel européen). La prestation de base comprend l'entretien de la maison, le repassage et peut s'agrémenter de petites tâches comme le lavage du linge, la petite couture, le tri des déchets... selon les besoins.

Baptisée Vert et Zen, la formule écolo comprend le repassage et l'entretien de la maison avec des produits de la marque Étamine du Lys (label Écocert). Lors de la première visite, et pour engager le client à passer au ménage écologique, une démonstration est faite avec un dégraissant, un nettoyeur, un détartrant et un assainissant labellisés.

Coût

- 1 € de plus par rapport aux tarifs horaires habituels (matériel inclus), soit 21,30 € la prestation classique, 23,30 € la formule confort et 25,30 € la formule prestige, en dessous de 25 heures par mois avant déduction fiscale. La durée minimale des interventions est de deux heures.
- Une facturation forfaitaire de 3 € peut être engagée au titre de la participation aux frais de transports si les interventions nécessitent un véhicule pour se rendre au domicile du client.

- Le tarif est le même que pour une prestation ménagère classique, soit 21,10 € de l'heure pour une intervention minimale de 3 heures. À partir de 12 heures par semaine, la société propose les services d'une employée de maison très qualifiée pour 24 € de l'heure. Une intervention ponctuelle coûte 26 € de l'heure (avant déduction fiscale).

- 1 € de plus que les tarifs horaires habituels (matériel inclus). Entre 18 € pour plus de 8 heures par semaine et 22 € de l'heure pour les interventions ponctuelles (avant déduction fiscale). La durée minimale des interventions est de deux heures.

Agences

- 93 agences partout en France.

- 3 agences à Paris. Interventions en proche banlieue parisienne.

- 10 agences en France.

Infos

- Appel du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 20 h 30, et le samedi, de 9 à 18 heures, au 08 11 16 11 16 ou 02 43 72 87 83. o2.fr

- 01 40 50 95 05
- homeprivileges.fr

- 01 43 62 67 03
- unmondedeservices.com

Notre avis

- Peut-être la prestation ménagère la plus complète et la plus souple en fonction des besoins et des emplois du temps des clients.

- Si la société ne propose pas encore de prestation écologique à proprement parler, elle a le mérite de former son personnel au nettoyage respectueux de l'environnement et d'informer sa clientèle.

- Le service d'entretien de la maison est basique et peu flexible. Cependant le choix des produits d'entretien est de qualité.